

平成21年2月19日

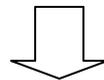
Kitacaカードの再利用に関する取扱いについて

JR北海道ではこれまで、ICカード乗車券Kitacaの新規発売時の購入キャンセルや、誤発行等で発売取消したカードについて、再利用をする運用をしておりましたが、発売取消の操作時に券面にお客様のお名前等の印字の痕跡が残ってしまうことが判りました。そのため、カードの再利用について以下の通り変更いたします。なお、発行済のKitacaでご本人以外のお名前の痕跡が残っているカードについては、最寄のKitaca発売駅で交換させていただきます。

1. 変更内容

新規発売後に発売取消したKitacaの再利用は、同一のお客様へのご提供に限定いたします。

現 行 : 発売取消したKitacaを再利用する際に、
他のお客様にも提供していました。



変更後 : 発売取消したKitacaを再利用する際には、
同一のお客様へのご提供に限定します。

2. その他

購入キャンセル等で、発売取消したKitacaが窓口に残った場合には、厳正に管理を行い、廃棄処分といたします。

購入キャンセル等により発売取消したカード 2,697枚

再利用により、他のお客様へ渡ったカード 1,357枚

(内訳)

記名Kitaca・Kitaca定期券として再印字されて発売されたカード 1,289枚

無記名Kitacaとして発売されたカード 68枚