

ポイント引換のご注意

ポイント引換についてのご注意

ツインクル旅行券のお受取り、Kitacaチャージの際は、引換番号と電話番号をお申し出ください。また、運転免許証など本人確認書類をご呈示いただきます。引換番号、電話番号のお申し出がない場合、および本人確認書類をご呈示いただけない場合は、引換をお断りする場合がございます。

ポイント引換お申込み後は、必ず1カ月以内にツインクル旅行券の受取りまたはKitacaチャージを行ってください。1カ月を過ぎると引換ができなくなります。(ポイントも元に戻りませんのでご注意ください。)

ツインクル旅行券について

ツインクル旅行券は、JR北海道の駅みどりの窓口、ツインクルプラザ、JR北海道プラザでご利用いただけます。

【ご利用対象商品】

引換箇所が発売しているJR乗車券類、旅行商品、航空券、船車券及び宿泊券等のクーポン類とします。
ただし、旅行傷害保険(任意)、無記名Kitacaまたは記名Kitaca(チャージも含む)との引換はできません。

Kitacaチャージについて

Kitacaエリア内の駅みどりの窓口でのみ承ります。
エリア外の駅およびツインクルプラザ・JR北海道プラザでは承りません。

また、SuicaなどKitaca以外のICカードへのチャージも行いません。Kitacaチャージには限度額がございます。あらかじめカード内の残高をご確認されることをおすすめします。