

I Cカード乗車券取扱規則

平成 20 年 10 月 15 日
北海道旅客鉄道株式会社
公 告 第 1 6 号

第1編 総 則

(この規則の目的)

第1条 この規則は、北海道旅客鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）が、I Cカードを媒体とした定期乗車券及びストアードフェアカード（以下、「I Cカード乗車券」といいます。）による当社線に係わる旅客の運送等について、そのサービス内容とご利用条件を定めることを目的とします。

(適用範囲)

第2条 I Cカード乗車券による旅客の運送等については、この規則に定めるところによります。

2 この規則が改定された場合、以後のI Cカード乗車券によるサービスの提供等については、当該改定された規則の定めるところによります。

3 この規則に定めていない事項については、別に定めるものによります。

(注) 別に定めるものとは、以下のとおりです。

- (1) 北海道旅客鉄道株式会社旅客営業規則（昭和 62 年 4 月北海道旅客鉄道株式会社公告第 1 号。以下、「旅客規則」といいます。）
- (2) 北海道旅客鉄道株式会社学校及び救護施設指定取扱規則（昭和 62 年 4 月北海道旅客鉄道株式会社公告第 2 号）
- (3) 北海道旅客鉄道株式会社身体障害者旅客運賃割引規則（昭和 62 年 4 月北海道旅客鉄道株式会社公告第 4 号）
- (4) 北海道旅客鉄道株式会社特定者用定期乗車券発売規則（昭和 62 年 4 月北海道旅客鉄道株式会社公告第 8 号）
- (5) 北海道旅客鉄道株式会社知的障害者旅客運賃割引規則（平成 3 年 11 月北海道旅客鉄道株式会社公告第 47 号）
- (6) 北海道旅客鉄道株式会社精神障害者旅客運賃割引規則（令和 6 年 12 月北海道旅客鉄道株式会社公告第 11 号）

(用語の定義)

第3条 この規則における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- (1) 「当社線」とは、当社の経営する鉄道線をいいます。
- (2) 「記名I Cカード乗車券」とは、I Cカード乗車券のうち個人を特定する氏名、性別、生年月日

等の情報が記録されたICカード乗車券をいいます。

- (3) 「無記名ICカード乗車券」とは、前号以外のICカード乗車券をいいます。
- (4) 「小児用ICカード乗車券」とは、小児の利用に供する記名ICカード乗車券をいいます。
- (5) 「SF」とは、ストアードフェアカードの機能によりICカード乗車券に記録される金銭的価値で、専ら旅客運賃の支払いや乗車券類等との引き換えに充当するものをいいます。
- (6) 「チャージ」とは、ICカード乗車券に入金してSFを積み増しすることをいいます。
- (7) 「デポジット」とは、ICカードの利用権の代価として収受するものをいいます。
- (8) 「Kitaca 乗車券」とは、この規則に基づき旅客の運送等のサービスを受けられるICカード乗車券であって、Kitaca 定期乗車券以外のものをいいます。
- (9) 「Kitaca 定期乗車券」とは、この規則に基づき旅客の運送等のサービスを受けられ、かつ第25条に基づき発売する定期乗車券の情報が記録されたICカード乗車券であって、定期乗車券に準じて取り扱うものをいいます。
- (10) 「自動改札機」とは、ICカード乗車券の改札を行う改札機をいいます。
- (11) 「乗車券等」とは、ICカード乗車券の処理が可能な自動券売機（以下、「自動券売機」といいます。）によりSFと引き換えに発売する旅客規則に定める乗車券類及び入場券等をいいます。
- (12) 「最低運賃相当額」とは、旅客規則第84条の2に規定する大人普通旅客運賃及び小児普通旅客運賃（以下、「普通旅客運賃」といいます。）で、当該乗車駅から隣接駅までの区間に対して適用するもののうち、旅客規則第73条第1項に規定する旅客の区分ごとに最も低額なものをいいます。

2 この規則に定めのない用語の定義については、旅客規則の定めるところによるものとします。

（契約の成立時期）

第4条 この規則に基づくICカード乗車券に係る契約の成立時期は、ICカード乗車券を購入したときとします。

（発売）

第5条 ICカード乗車券の購入の申込を受けた場合、当社は別に定める方法によりICカード乗車券を発売するものとします。

- 2 記名ICカード乗車券の購入に際しては、氏名、性別及び生年月日等を記載した別に定める申込書を提出しなければなりません。
- 3 小児用ICカード乗車券の購入の申込があった場合には、利用者が別に定める申込書を提出し、かつ係員に公的証明書等を呈示し、当該小児用ICカード乗車券の利用者が小児であることを証明したときに限り、当該利用者が満12才に達する日の前日以後の最初の3月31日までの間使用できる小児用ICカード乗車券を発売します。
- 4 小児が複数の小児用ICカード乗車券を購入することはできません。

(変更)

第6条 無記名I Cカード乗車券は、記名I Cカード乗車券に変更することができます。この場合、前条第2項の取扱いを準用します。

2 小児用I Cカード乗車券の使用期限を経過したときは、以後当該小児用I Cカード乗車券を使用することはできません。この場合、当該小児用I Cカード乗車券は、当社が別に定めるところにより小児用I Cカード乗車券以外の記名I Cカード乗車券への変更又は第15条の規定により払いもどしを行うことができます。

(制限事項等)

第7条 偽造、変造又は不正に作成されたI Cカード乗車券を使用することはできません。

(制限又は停止)

第8条 旅客の運送等の円滑な遂行を確保するため等、必要があるときは、I Cカード乗車券の発売若しくは再発行等の箇所、枚数、時間又は方法を制限又は停止することがあります。

2 I Cカード乗車券の改良その他当社が適切と認める場合には、当社はI Cカード乗車券の利用者にI Cカード乗車券の交換及びそれに相当する措置を求めることがあります。この場合、利用者は交換等に応じるものとします。

3 本条に基づくサービスの制限又は停止に対し、当社はその責めを負いません。

(I Cカードの所有権)

第9条 I Cカード乗車券に使用するI Cカードの所有権は当社に帰属し、I Cカード乗車券を発売するにあたり、I Cカードを利用者に貸与するものとします。

2 I Cカード乗車券が不要となったとき及びその使用資格を失ったとき、又はI Cカード乗車券が不要となったときは、当該I Cカードを当社に返却しなければなりません。

3 当社の都合により、貸与したI Cカードを予告なく交換することがあります。

(デポジット)

第10条 当社は、I Cカードを旅客に貸与する際に、デポジットとしてI Cカード1枚につき500円を受受します。

2 I Cカードを当社に返却したときは、第11条、第29条、第30条及び第31条に定める場合を除き、デポジットを返却します。

3 デポジットは旅客運賃等に充当することはできません。

(失効)

第11条 I Cカード乗車券の発売若しくは交換、S Fの使用、S Fのチャージ、Kitaca 定期乗車券の購入、払いもどし若しくは更新又は再発行の請求に基づく使用停止措置のいずれかの取扱いを行った日の

翌日を起算日として、10年間これらの取扱いが行われない場合には、ICカード乗車券に係る利用者の権利は失効します。ただし、当社が特に認めた場合は、失効しないものとします。

- 2 故意又は過失によりICカード乗車券を破損させ、この規則の定めるサービスの提供に支障を生じさせた場合には、当該ICカード乗車券に係る利用者の権利は失効します。

(チャージ)

第12条 ICカード乗車券には、自動券売機、チャージ機又はICカード乗車券の発売窓口でチャージすることができます。

- 2 ICカード乗車券には、1回あたり別表1に定めるいずれかの額をチャージすることができます。ただし、ICカード乗車券1枚あたりのSFの残額は20,000円を超えることはできません。

(SF残額の確認)

第13条 ICカード乗車券のSF残額は、自動券売機、自動改札機（入出場する場合に限ります。）、チャージ機、又はICカード乗車券の発売窓口等で確認することができます。

(SF利用履歴の確認)

第14条 ICカード乗車券に関する利用履歴は、自動券売機、又はチャージ機等で次の各号に定めるとおり確認することができます。

- (1) 利用履歴の内容は、SFを使用して乗車し、精算し、又は乗車券等との引換えを行った場合の取扱月日、取扱箇所、取扱後のSF残額及びSFを使用して商品購入等を行った場合の取扱月日、取扱後のSF残額とします。

- (2) 26週間を経過した利用履歴は確認することはできません。

- (3) 利用履歴は、最近の利用履歴から20件までさかのぼって表示又は印字し、確認することができます。この場合、利用履歴の表示又は印字による確認は、以下のものを除き自動券売機、チャージ機によって行うことができます。ただし、駅により利用履歴の印字による確認ができない場合があります。

ア 出場処理がされていない利用履歴

イ 自動改札機による改札の処理が完全に行われなかったときの利用履歴

ウ その他、取扱機器による処理が完全に行われなかったときの利用履歴

(払いもどし)

第15条 ICカード乗車券が不要となった場合は、これをICカード乗車券の払いもどしを行う駅に差し出して、当該ICカード乗車券のSF残額（10円未満の数は数がある場合は、10円単位に切り上げた額）の払いもどしを請求することができます。この場合、ICカード乗車券1枚につき手数料として220円（SF残額が220円に満たない場合はその額）を支払うものとします。

- 2 記名ICカード乗車券の払いもどしは、別に定める申込書の提出及び公的証明書等の呈示により払い

もどしを請求する利用者が当該記名 I Cカード乗車券の記名人本人であることを証明した場合に取り扱います。

- 3** Kitaca 定期乗車券が不要となった場合は、第 1 項の規定にかかわらず、第 32 条第 1 項第 1 号又は第 2 号の規定による定期乗車券の払いもどし額と S F 残額との合算額を払いもどします。この場合、Kitaca 定期乗車券 1 枚につき手数料として 220 円（定期乗車券の払いもどし額と S F 額との合算額が 220 円に満たない場合はその額）を支払うものとします。

(紛失再発行)

第 16 条 記名 I Cカード乗車券の記名人が当該記名 I Cカード乗車券を紛失した場合は、次の各号の条件を満たすときに限って、当社は記名人の再発行の請求に基づいて、請求日の翌日の窓口営業開始時間までに紛失した記名 I Cカード乗車券の使用停止措置を行い、14 日以内に再発行を行います。ただし、当該記名 I Cカード乗車券に発売し電子的に記録した特別車両券がある場合は、当該特別車両券の再発行は行いません。

- (1) 再発行の請求に際して、利用者が I Cカード乗車券の紛失再発行を行う駅に、別に定める申込書を提出し、かつ公的証明書等を呈示して当該 I Cカード乗車券の記名人本人であることを証明できること
- (2) 再発行する記名 I Cカード乗車券の引き取りに際して、前号の手続きを行った記名人が記名 I Cカード乗車券の再発行を行う駅に公的証明書等を呈示し、当該 I Cカード乗車券の記名人本人であることを証明できること
- (3) 記名人の氏名、生年月日、性別の情報が当社のシステムに登録されていること

2 前項により再発行する記名 I Cカード乗車券 1 枚につき紛失再発行手数料として 520 円を現金で収受します。また、第 10 条第 1 項に規定するデポジットを収受します。

3 記名 I Cカード乗車券の再発行の請求を受け付けた後、利用者はこれを取り消すことはできません。

4 第 1 項に規定した期間内に、再発行する I Cカード乗車券の引き取りが行われない場合、当該請求に基づく I Cカード乗車券の交付は行いません。

5 第 11 条第 1 項の規定により失効した I Cカード乗車券は、再発行の請求はできません。

6 記名 I Cカード乗車券の使用停止措置を行った場合、当該措置を行った記名 I Cカード乗車券を利用者が再び利用することはできません。また、この場合、再発行する記名 I Cカード乗車券の交付を受けない限り、利用者は、使用停止措置を行った記名 I Cカード乗車券で受けていたいずれのサービスも受けることができません。

7 無記名 I Cカード乗車券については、いかなる場合においても、第 1 項の規定による紛失再発行及び使用停止措置の取扱いを行いません。

(障害再発行)

第 17 条 I Cカード乗車券の破損等によって自動改札機での使用、自動券売機での引き換え又は I Cカード乗車券の処理が可能な窓口での精算が不能となった場合で、利用者が当該 I Cカード乗車券ととも

に別に定める申込書を I Cカード乗車券の障害再発行を行う駅に提出したときは、その原因が利用者の故意又は過失であると認められる場合を除き、当社は請求日の翌日の窓口営業開始時間までに当該 I Cカード乗車券の使用停止措置を行い、14 日以内に再発行を行います。ただし、裏面に刻印されたカードの番号が判読できない場合は再発行は行いません。また、当該 I Cカード乗車券に発売し電子的に記録した特別車両券がある場合は、当該特別車両券の再発行は行いません。

(免責事項)

- 第 18 条** 当社は、I Cカード乗車券の取扱いについて、取扱時に当該 I Cカード乗車券を所持していた者以外に対する責めを負いません。なお、当該 I Cカード乗車券が記名 I Cカード乗車券の場合、当該記名 I Cカード乗車券を当該記名人以外が所持していたときは、当社は当該記名人以外の者の利用について、当該記名人に対する責めを負いません。
- 2** 当社が本規則において定める場合又は特に定める場合を除き、利用者が I Cカード乗車券により便益を取得したことによって又は I Cカード乗車券により取得した便益を喪失若しくは享受しえなくなったことによって、利用者に不利益又は損害が生じた場合であっても、当社は一切その責めを負いません。
- 3** 当社は紛失再発行の請求を受けた場合、翌日の営業開始時間までに使用停止措置を完了させます。紛失再発行の請求から使用停止措置が完了するまでの間に、当該記名 I Cカード乗車券の払いもどしや S F の使用等があった場合、当社はそれらを補償する責めを負いません。

第 2 編 旅客営業

第 1 章 通 則

(運送契約の成立時期)

- 第 19 条** 個別の運送契約の成立時期は、旅客が駅において乗車の際に自動改札機による改札を受けたときとします。
- 2** 前項の定めにかかわらず、Kitaca 定期乗車券の運送契約の成立時期は、Kitaca 定期乗車券を購入したときとします。

(Kitaca 定期乗車券における定期乗車券の有効期間の開始日前又は有効期間の終了日の翌日以降の取扱い)

- 第 20 条** Kitaca 定期乗車券を定期乗車券の有効期間の開始日前若しくは有効期間の終了の翌日以降に使用する場合は Kitaca 乗車券として取り扱います。

(使用方法)

- 第 21 条** I Cカード乗車券を用いて乗車するときは、自動改札機による改札を受けて駅に入場し、同一の I Cカード乗車券により自動改札機による改札を受けて、駅から出場しなければなりません。
- 2** 前項の定めにかかわらず、I Cカード乗車券の S F は、自動券売機によって乗車券類等と引き換える

ことができます。ただし、定期乗車券又は別のICカード乗車券との引換えはできません。また、入場記録がないKitaca乗車券のSFは、ICカード乗車券の処理が可能な窓口で精算することができます。

- 3 前項の場合であって、SF残額が引き換える乗車券類等に相当する額に満たない場合は、別に現金、旅客規則第306条に規定するオレンジカード（以下、「オレンジカード」といいます。）の残額を当該自動券売機に充当することにより、乗車券類等と引き換えることができます。ただし、オレンジカードを複数枚充当することはできません。また、自動券売機において別にオレンジカードを充当した場合は、当該オレンジカードを優先して処理します。

（取扱区間）

第22条 ICカード乗車券の取扱区間は別表2のとおりとします。ただし、別表2の札幌・旭川エリアと函館エリアをまたがった乗車はできません。

- 2 前項の定めにかかわらず、自動改札機を設置していない改札口では利用できません。

（制限事項等）

第23条 1回の乗車につき、2枚以上のICカード乗車券を同時に使用することはできません。

- 2 10円未満のSFは、旅客運賃等に充当することはできません。
- 3 入場時に使用したICカード乗車券を出場時に使用しなかった場合は、当該ICカード乗車券で再び入場することはできません。
- 4 次の各号の1に該当する場合には、ICカード乗車券を自動改札機で使用することはできません。
- (1) 入場時のSF残額が当該駅の最低運賃相当額に満たないとき（ただし、Kitaca定期乗車券の券面表示区間内の駅から入場する場合、および当社が別に定める場合を除きます。）
 - (2) 出場時にSF残額が乗車区間の普通旅客運賃に満たないとき
 - (3) ICカード乗車券の破損、自動改札機の故障又は停電により自動改札機によるICカード乗車券の内容が読み取り不能となったとき
 - (4) 出場時に自動改札機によって普通旅客運賃の減算ができない経路を乗車したとき
- 5 乗車以外の目的で駅に入場又は出場することはできません。
- 6 他の乗車券と併用して使用することはできません。
- 7 記名ICカード乗車券は、記名人以外が使用することはできません。
- 8 記名ICカード乗車券は、券面表示事項が不明となったときは使用できません。この場合、当該記名ICカード乗車券を発売する駅に差し出して、券面表示事項の再印字を請求することができます。
- 9 不正使用に伴い使用停止となったKitaca乗車券又はKitaca定期乗車券を使用することはできません。

（制限又は停止）

第24条 旅客の運送の円滑な遂行を確保するため等、必要があるときは、乗車区間、乗車経路、乗車方法又は乗車する列車等の制限をすることがあります。

- 2 前項に基づくサービスの制限に対して、当社はその責めを負いません。

第2章 発売

(Kitaca 定期乗車券の発売)

- 第25条** Kitaca 定期乗車券の購入の申し込みがあったときは、旅客が所持する記名 I Cカード乗車券に、旅客規則第 35 条及び第 36 条に規定する通勤定期乗車券及び通学定期乗車券（旅客規則第 36 条第 4 項に規定する実習用通学定期乗車券を除きます。）を発売します。
- 2 I Cカード乗車券を所持していない旅客から Kitaca 定期乗車券の購入の申し込みがあったときは、第 5 条に規定する記名 I Cカード乗車券の発売とあわせて取り扱います。
- 3 無記名 I Cカード乗車券を所持する旅客から Kitaca 定期乗車券の購入の申し込みがあったときは、第 6 条に規定する記名 I Cカード乗車券への変更とあわせて取り扱います。
- 4 第 1 項の規定により Kitaca 定期乗車券を発売する場合は、旅客規則第 37 条の規定を準用することがあります。

第3章 運賃の減算

(Kitaca 乗車券を使用する場合の運賃の減算)

- 第26条** Kitaca 乗車券を第 21 条第 1 項の規定により使用する場合、出場駅において、当該乗車区間の普通旅客運賃を S F 残額から減算します。この場合、小児用 Kitaca 乗車券にあつては小児の普通旅客運賃を、その他の Kitaca 乗車券にあつては大人の普通旅客運賃を減算します。

(Kitaca 定期乗車券を使用する場合の運賃の減算)

- 第27条** Kitaca 定期乗車券の券面表示区間と区間外とをまたがって乗車する場合は、旅客規則第 247 条に規定する別途乗車として取り扱い、出場駅において、券面表示区間外に対して前条の規定により算出した普通旅客運賃を S F 残額から減算します。この場合、小児用 Kitaca 定期乗車券にあつては小児の普通旅客運賃を、その他の Kitaca 定期乗車券にあつては、大人の普通旅客運賃を減算します。
- 2 前項にかかわらず、券面表示区間外の駅相互間を乗車する場合は、全乗車区間に対して前条の規定を準用することがあります。この場合、小児用 Kitaca 定期乗車券にあつては小児の普通旅客運賃を、その他の Kitaca 定期乗車券にあつては、大人の普通旅客運賃を減算します。

第4章 効力

(I Cカード乗車券の効力)

- 第28条** 第 21 条第 1 項の規定により使用する場合の、Kitaca 乗車券の効力は次の各号に定めるとおりとします。
- (1) 当該乗車区間において、片道乗車 1 回に限り有効なものとします。この場合、小児用 Kitaca 乗車券にあつては 1 枚をもって小児 1 人、その他の Kitaca 乗車券にあつては 1 枚をもって大人 1 人に限るものとします。ただし、小児用以外の Kitaca 乗車券から大人の片道普通旅客運賃相当額を減算することを承諾して使用した場合には、小児 1 人が使用することができます。
- (2) 途中下車の取り扱いはしません。

- (3) 入場後は、当日限り有効とします。
- 2 Kitaca 定期乗車券にあつては、券面表示区間外を乗車する場合であっても、前項の規定を準用して乗車することができます。
- 3 小児用 Kitaca 定期乗車券にあつては、券面表示の当該定期乗車券の有効期間にかかわらず、当該小児用 I Cカード乗車券の有効期限を経過した場合は使用することができません。

(Kitaca 乗車券が無効となる場合)

第 29 条 Kitaca 乗車券は、次の各号の 1 に該当する場合は、無効として回収します。

- (1) 第 23 条第 6 項の規定に違反して乗車した場合
- (2) 第 23 条第 7 項の規定に違反して乗車した場合
- (3) 第 23 条第 8 項の規定に違反して乗車した場合
- (4) 旅行開始後の Kitaca 乗車券を他人から譲り受けて使用した場合
- (5) 係員の承諾を受けずに取扱区間外の区間を乗車した場合
- (6) 係員の承諾なく自動改札機による改札を受けずに乗車した場合
- (7) 使用資格、氏名、年齢を偽って記名 I Cカード乗車券を使用した場合
- (8) 券面表示事項をぬり消し、又は改変して記名 I Cカード乗車券を使用した場合
- (9) その他不正乗車的手段として使用した場合
- 2 前項第 1 号に該当する場合は、他の乗車券も無効として回収します。

(Kitaca 定期乗車券が無効となる場合)

第 30 条 Kitaca 定期乗車券は、前条第 1 項第 1 号、第 5 号、第 6 号及び第 9 号の規定並びに旅客規則第 168 条の規定に該当する場合、無効として回収します。

(不正使用未遂の場合の取扱方)

- 第 31 条** 偽造、変造又は不正に作成された Kitaca 乗車券又は Kitaca 定期乗車券を使用しようとした場合は、これを無効として回収します。
- 2 前項に規定するほか、Kitaca 乗車券又は Kitaca 定期乗車券を不正乗車的手段として使用しようとした場合は、これを無効として回収することがあります。

第 5 章 変更・払いもどし

(定期乗車券のみの払いもどし)

- 第 32 条** 記名 I Cカード乗車券に発売された定期乗車券が不要となった場合は、これを Kitaca 定期乗車券の払いもどしを行う駅に差し出して、別に定める申込書を提出し、かつ公的証明書等の呈示により払いもどしを請求する旅客が当該 Kitaca 定期乗車券の記名人本人であることを証明したときに、次の各号により定期乗車券のみを払いもどします。
- (1) 券面表示の有効期間開始前に払いもどしの請求があつた場合には、既に支払った定期旅客運賃を

払いもどします。

(2) 券面表示の有効期間開始後で有効期間中に払いもどしの請求があった場合には、次に定める方法により払いもどします。

ア 有効期間が1箇月の定期乗車券を使用開始後に払いもどす場合

定期券面に表示された区間を、普通旅客運賃で1日1往復したのものとして計算した金額を、券面表示の定期旅客運賃から差し引いた残額を払いもどします。

イ 有効期間が3箇月又は6箇月の定期乗車券を使用開始後に払いもどす場合

当社が別に定める方法により計算した使用経過相当額を、券面表示の定期旅客運賃から差し引いた残額を払いもどします。

(3) 前各号により取り扱う場合は、手数料として定期乗車券1枚につき220円を収受します。

(注) Kitaca 定期乗車券が不要となり、S F 残額と同時に払いもどしする場合は、第15条第3項の規定により取り扱います。

第6章 特殊取扱い

(Kitaca 乗車券の不正使用等に対する旅客運賃・増運賃の収受等)

第33条 第29条第1項の各号の1に該当する場合は、乗車駅からの区間に対する普通旅客運賃とその2倍に相当する増運賃とをあわせて収受します。

2 前項の規定により旅客運賃・増運賃を収受する場合において、乗車駅が判明しない場合は、旅客規則第266条の規定を準用します。

(Kitaca 定期乗車券の不正使用等に対する旅客運賃・増運賃の収受等)

第34条 第30条の規定に該当し Kitaca 定期乗車券を無効とする場合の旅客運賃及び増運賃は、次の各号により取り扱います。

(1) 第29条第1項第1号、第5号、第6号及び第9号の規定を準用して Kitaca 定期乗車券を無効として回収した場合、前条の規定を適用して取り扱います。

(2) 旅客規則第168条の規定に該当し、Kitaca 定期乗車券を無効として回収した場合は、旅客規則第265条の規定を適用して取り扱います。

(入場駅と同一駅で出場する場合の取扱方)

第35条 Kitaca 乗車券又は Kitaca 定期乗車券を使用して入場した後、任意の駅まで乗車し、出場することなく再び入場駅まで乗車して出場する場合は、第26条の規定にかかわらず、実際乗車区間(券面表示区間内での乗車を除きます。)に対する普通旅客運賃を支払い、当該 Kitaca 乗車券又は Kitaca 定期乗車券の出場処理を受けなければなりません。

2 Kitaca 乗車券を使用して入場した後、乗車することなく旅行を中止した場合は、旅客規則第300条の規定に基づき当該入場駅の入場料金相当額を支払い、当該 Kitaca 乗車券に対する出場処理を受けなければなりません。

- 3 Kitaca 定期乗車券を使用して当該券面表示区間外の駅で入場した後、乗車することなく旅行を中止した場合は、前項の規定に準じて取り扱います。

(列車の運行不能の場合の取扱方)

第 36 条 Kitaca 定期乗車券を所持し券面表示区間内を乗車する旅客が、自動改札機による改札を受けた後、列車が運行不能となった場合は、旅客規則第 282 条に定める定期乗車券の規定により取り扱います。

- 2 Kitaca 定期乗車券を所持し乗車する旅客及び Kitaca 定期乗車券を所持し券面表示区間外を乗車する旅客が自動改札機による改札を受けた後、列車が運行不能となった場合は、次の各号の 1 に定めるいずれかの取り扱いを選択のうえ、請求することができます。

- (1) 発駅まで無賃送還をするとき

乗車区間の運賃は収受しないものとし、無賃送還後に発駅において、当該 Kitaca 乗車券又は Kitaca 定期乗車券に対する出場処理を行います。

- (2) 旅行を中止したとき又は発駅に至る途中駅まで送還したとき

旅行中止駅において発駅から当該駅までの区間について第 26 条及び第 27 条の規定により算出した普通旅客運賃を収受します。

- (3) 不通区間を別途旅行するとき

運行不能となった区間を旅客が当社線によらないで別途に旅行を希望する場合は、発駅から旅行中止駅までの区間について前号の規定により取り扱います。

第 3 編 I Cカード乗車券の相互利用

第 1 章 通 則

(他社線での Kitaca による乗車等の取扱方)

第 37 条 第 21 条の規定にかかわらず、別表 3 に掲げる当社以外の交通事業者（以下「他社」といいます。）が経営する路線（以下「他社線」といいます。）内において、Kitaca 乗車券による乗車等の取扱いを行います。

(他社線内における取扱い)

第 38 条 他社線内における I Cカード乗車券による乗車等の取扱いについては、当該他社の定めるところによります。

- 2 前項による取扱いに必要な範囲で、当社は、当該 I Cカード乗車券に関して当社が保有する個人情報等を当該他社に提供することがあります。

(当社以外の事業者が発行した I Cカード乗車券の当社での取扱い)

第 39 条 当社以外の事業者が発行した I Cカード乗車券のうち、当社と相互に利用が可能なものについては、当社線内において乗車等の取扱いを行います。

2 当社線内で利用できるI Cカード乗車券を発行する事業者（以下、これらを「発行事業者」といいます。）は次のとおりとします。

- (1) 東日本旅客鉄道株式会社
- (2) 東海旅客鉄道株式会社
- (3) 西日本旅客鉄道株式会社
- (4) 九州旅客鉄道株式会社
- (5) 東京モノレール株式会社
- (6) 東京臨海高速鉄道株式会社
- (7) 株式会社パスモ
- (8) 株式会社名古屋交通開発機構
- (9) 株式会社エムアイシー
- (10) 株式会社スルッと KANSAI
- (11) 福岡市交通局
- (12) 株式会社二モカ

3 前項に規定する発行事業者が発行したI Cカード乗車券で、当社線において乗車等の取扱いをする場合は、第12条から第14条、第19条から第24条、第26条から第31条及び第33条から第36条の規定を準用します。ただし、第14条に規定するS F利用履歴の確認にあつては、当社内の利用履歴以外については表示及び印字できないものがあります。

(注) 第23条第8項の規定のうち券面表示事項の再印字の取扱い並びに第16条及び第17条、第15条及び第32条に定める払いもどし、再発行等の取扱いについては、当該I Cカード乗車券の発行事業者に限り行います。

4 第3項の規定にかかわらず、第2項第8号、第11号及び第12号に規定する発行事業者のI Cカード乗車券については、当社管内における乗車等の取扱いを行わない場合があります。

5 第3項の規定にかかわらず、第2項第1号、第3号及び第7号に規定するI Cカード乗車券のうち携帯電話機等を媒体としたものについては、第12条、第14条並びに第21条第2項及び第3項の規定は準用しません。

別表 1 (第12条) I Cカード乗車券へのチャージ可能金額

取扱機器又は箇所	1回当たりのチャージ取扱金額
Kitaca乗車券発売窓口	1,000円
	2,000円
I Cカード乗車券の処理が可能な券売機	3,000円
	4,000円
チャージ機	5,000円
	10,000円

別表2 (第22条) I Cカード乗車券の取扱区間

別表2の1 札幌・旭川エリア

線 区	区 間
函館本線	小樽・旭川間
札 沼 線	桑園・北海道医療大学間
千 歳 線	白石・沼ノ端間、南千歳・新千歳空港間
室蘭本線	沼ノ端・苫小牧間

別表2の2 函館エリア

線 区	区 間
函館本線	函館・新函館北斗間

※札幌・旭川エリアと函館エリアをまたがっての乗車はできません。

別表3 (第37条) Kitaca 乗車券による乗車等の取扱いを行う交通事業者

	交 通 事 業 者
S u i c a エリア	東日本旅客鉄道株式会社、東京モノレール株式会社、東京臨海高速鉄道株式会社、札幌市交通局、一般財団法人札幌市交通事業振興公社、ジェイ・アール北海道バス株式会社、株式会社じょうてつ、北海道中央バス株式会社、仙台空港鉄道株式会社、仙台市交通局、宮城交通株式会社、埼玉新都市交通株式会社、伊豆急行株式会社、富士山麓電気鉄道株式会社、ジェイアールバス関東株式会社、新潟交通株式会社、ジェイアールバステック株式会社、新潟交通観光バス株式会社、株式会社ミヤコーバス、越後交通株式会社、頸城自動車株式会社、アイ・ケーアライアンス株式会社、泉観光バス株式会社、ジェイアールバス東北株式会社、岩手県交通株式会社、蒲原鉄道株式会社、沖縄都市モノレール株式会社、宇都宮ライトレール株式会社、関東自動車株式会社、岩手県北自動車株式会社、八戸市交通部、青森市企業局、青森市コミュニティバス運行事業者、十和田観光電鉄株式会社、秋北バス株式会社、株式会社上信観光バス、群馬中央バス株式会社、日本中央バス株式会社、日本中央交通株式会社、株式会社群馬バス、株式会社矢島タクシー、永井運輸株式会社、秋田中央交通株式会社、秋田市コミュニティバス運行事業者、山交バス株式会社、山交ハイヤー株式会社、米沢市コミュニティバス運行事業者、庄内交通株式会社、宇都宮市コミュニティタクシー運行事業者、上信ハイヤー株式会社、弘南バス株式会社、花巻市コミュニティバス運行事業者、新常磐交通株式会社、アルピコ交通株式会社、長電バス株式会社、長野市公共交通活性化・再生協議会コミュニティバス・タクシー運行事業者、のざわ温泉交通株式会社、大新東株式会社、奥州市コミュニティバス運行事業者

<p>PASMOエリア</p>	<p>伊豆箱根鉄道株式会社、江ノ島電鉄株式会社、小田急電鉄株式会社、株式会社横浜シーサイドライン、京王電鉄株式会社、京成電鉄株式会社、京浜急行電鉄株式会社、埼玉高速鉄道株式会社、相模鉄道株式会社、首都圏新都市鉄道株式会社、湘南モノレール株式会社、西武鉄道株式会社、多摩都市モノレール株式会社、秩父鉄道株式会社、東急電鉄株式会社、東京地下鉄株式会社、東京都交通局、東武鉄道株式会社、東葉高速鉄道株式会社、株式会社小田急箱根、北総鉄道株式会社、株式会社舞浜リゾートライン、株式会社ゆりかもめ、横浜高速鉄道株式会社、横浜市交通局、イーグルバス株式会社、伊豆箱根バス株式会社、株式会社江ノ電バス、小田急バス株式会社、小田急ハイウェイバス株式会社、神奈川中央交通株式会社、神奈中観光株式会社、神奈中タクシー株式会社、川崎市交通局、川崎鶴見臨港バス株式会社、関越交通株式会社、関東鉄道株式会社、関鉄観光バス株式会社、関東バス株式会社、京王電鉄バス株式会社、京王バス株式会社、京成バス株式会社、東京BRT株式会社、京浜急行バス株式会社、国際興業株式会社、小湊鉄道株式会社、相鉄バス株式会社、西武バス株式会社、西武観光バス株式会社、立川バス株式会社、京成タクシーイースト株式会社、東急バス株式会社、東京空港交通株式会社、東武バスセントラル株式会社、東武バスウエスト株式会社、東武バス日光株式会社、朝日自動車株式会社、茨城急行自動車株式会社、国際十王交通株式会社、川越観光自動車株式会社、阪東自動空港交通株式会社、東洋バス株式会社、千葉シーサイドバス株式会社、西東京バス株式会社、日東交通株式会社、箱根登山バス株式会社、株式会社東海バス、日立自動車交通株式会社、富士急モビリティ株式会社、株式会社フジエクスプレス、富士急バス株式会社、富士急シティバス株式会社、富士急静岡バス株式会社、石川タクシー富士株式会社、平和交通株式会社、あすか交通株式会社、西岬観光株式会社、山梨交通株式会社、横浜交通開発株式会社</p>
<p>TOICAエリア</p>	<p>東海旅客鉄道株式会社、愛知環状鉄道株式会社</p>
<p>マナカ (manaca)エリア</p>	<p>名古屋市交通局、名古屋臨海高速鉄道株式会社、名古屋ガイドウェイバス株式会社、名古屋鉄道株式会社、豊橋鉄道株式会社、愛知高速交通株式会社、名鉄バス株式会社、豊栄交通株式会社、株式会社オーワ、知多乗合株式会社、北陸鉄道株式会社、名鉄東部交通株式会社、岐阜乗合自動車株式会社、豊鉄バス株式会社</p>
<p>ICOCAエリア</p>	<p>西日本旅客鉄道株式会社、四国旅客鉄道株式会社、IR いしかわ鉄道株式会社、あいの風とやま鉄道株式会社、広島電鉄株式会社、広島高速交通株式会社、高松琴平電気鉄道株式会社、四日市あすなろう鉄道株式会社、株式会社ハピラインふくい、伊賀鉄道株式会社、伊予鉄道株式会社、万葉線株式会社、福井鉄道株式会社、えちぜん鉄道株式会社、三岐鉄道株式会社、エイチ・ディー西広島株式会社、宮島松大汽船株式会社、広島観光開発株式会社、JR西日本宮島フェリー株式会社、瀬戸内産交株式会社、有限会社野呂山タクシー、いわくにバス株式会社、広島バス株式会社、広島交通株式会社、広交観光株式会社、芸陽バス株式会社、備北交通株式会社、JRバス中国株式会社、石見交通株式会社、鞆鉄道株式会社、株式会社フォーブル、株式会社中国バス、株式会社井笠バスカンパニー、株式会社江田島バス、ことでんバス田島バス株式会社、近江鉄道株式会社、湖国バス株式会社、松江市交通局、一畑バス株式会社、富山地方鉄道株式会社、宇部市交通局、おのみちバス株式会社、大阪バス株式会社、北海道バス株式会社、株式会社エルム観光バス、千歳相互観光バス株式会社、河南町コミュニティバス運行事業者、防長交通株式会社、本四バス開発株式会社、中鉄北部バス株式会社、鳥取県コミュニティバス運行事業者、備北バス株式会社、京福バス株式会社、福井鉄道株式会社、敦賀海陸運輸株式会社、敦賀観光バス株式会社、福井県美浜町、石川県</p>

I Cカード乗車券取扱規則

	小松市、伊予鉄バス株式会社、スカイレールサービス株式会社、有限会社中京交通、東京バス株式会社、帝産湖南交通株式会社、株式会社新日本観光自動車、大阪府岬町、明光バス株式会社、中島汽船株式会社
P i T a P a エリア	大阪市高速電気軌道株式会社、近畿日本鉄道株式会社、阪急電鉄株式会社、京阪電気鉄道株式会社、南海電気鉄道株式会社、阪神電気鉄道株式会社、神戸市交通局、京都市交通局、大阪モノレール株式会社、北大阪急行電鉄株式会社、水間鉄道株式会社、京福電気鉄道株式会社、静岡鉄道株式会社、能勢電鉄株式会社、山陽電気鉄道株式会社、神戸新交通株式会社、阪堺電気軌道株式会社、神戸電鉄株式会社、叡山電鉄株式会社、岡山電気軌道株式会社、しずてつジャストライン株式会社、南海バス株式会社、南海ウイングバス株式会社、西日本ジェイアールバス株式会社、近鉄バス株式会社、高槻市交通部、京都バス株式会社、神姫バス株式会社、神姫ゾーンバス株式会社、株式会社神姫ウイング、阪急バス株式会社、神鉄バス株式会社、阪急観光バス、奈良交通株式会社、エヌシーバス株式会社、京阪バス株式会社、京阪京都交通株式会社、京都京阪バス株式会社、江若交通株式会社、阪神バス株式会社、尼崎交通事業振興株式会社、三重交通株式会社、三交伊勢志摩交通株式会社、三重急行自動車株式会社、八風バス株式会社、本四海峡バス株式会社、両備ホールディングス株式会社、下津井電鉄株式会社、中铁バス株式会社、関西空港交通株式会社、大阪シティバス株式会社、南海りんかんバス株式会社、淡路交通株式会社、伊丹市交通局、和歌山バス株式会社、和歌山バス那賀株式会社、山陽バス株式会社、名阪近鉄バス株式会社、株式会社ヤサカバス
S U G O C A エリア	九州旅客鉄道株式会社、北九州高速鉄道株式会社、長崎自動車株式会社、さいかい交通株式会社
はやかけんエリア	福岡市交通局
n i m o c a エリア	西日本鉄道株式会社、熊本市交通局、筑豊電気鉄道株式会社、函館市企業局、JR 九州バス株式会社、西鉄バス北九州株式会社、西鉄バス佐賀株式会社、西鉄バス久留米株式会社、西鉄バス筑豊株式会社、西鉄バス大牟田株式会社、西鉄バス宗像株式会社、西鉄バス二日市株式会社、日田バス株式会社、昭和自動車株式会社、大分交通株式会社、大分バス株式会社、亀の井バス株式会社、宮崎交通株式会社、佐賀市交通局、函館バス株式会社、祐徳自動車株式会社、松浦鉄道株式会社、長崎電気軌道株式会社、九州急行バス株式会社、長崎県交通局、西肥自動車株式会社、させぼバス株式会社、サンデン交通株式会社、北九州市交通局、堀川バス株式会社