

2020年1月3日

函館線 幌向駅でお客様が列車にご乗車できなかった事象について

本日（1月3日）、函館線 幌向駅において下りホームの風除室ドアの解錠を失念したため、お客様が列車に乗車できなかった事象が発生いたしました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時      2020年1月3日(金) 6時43分頃
2. 対象列車      幌向 6時43分発 旭川行き 普通列車
3. 場 所      函館線 幌向駅（岩見沢市幌向南1条2丁目）
4. 概 況
  - ・当駅は通常、5時30分に駅舎出入口部のドアを解錠し、その後、下りホームと上りホームの風除室を解錠することとなっていました。が、本日（1月3日）、幌向駅係員が下りホームの風除室を解錠するのを失念しました。
  - ・駅係員はお客様より下りホームの風除室のドアが開いていないとの申告を受け、その時点で解錠の失念に気づきましたが、当該列車にご乗車いただくことができませんでした。
  - ・ご乗車いただけなかったお客様（2名）については後続の列車（幌向 7時19分発 岩見沢行き普通列車）をご案内しております。
5. 原 因      次の作業のことが気になり、下りホームの風除室ドアの解錠を失念したため。