

2019年12月19日

北海道新幹線 一部トンネル内 携帯電話サービスの開始について

- JR北海道は、総務省が推進する「電波遮へい対策事業」について、総務省および公益社団法人移動通信基盤整備協会のご協力のもと、お客様に安全・安心して鉄道をご利用いただけるよう北海道新幹線トンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでおります。
- このたび、新函館北斗駅～木古内駅間の一部トンネルにおいて、携帯電話サービスの提供を開始いたします。
- なお、今回、北海道新幹線全トンネル長計約97km中、約67km(69%)が利用可能となりますが、残る延べ約30km(約31%)については、引き続き工事を進めてまいります。

1. サービス開始時期

2019年12月26日(木)始発列車からサービス開始予定

2. サービス開始区間

新函館北斗駅～木古内駅(手前)間 (トンネル長 約11.9km)

3. サービス提供事業者

株式会社NTTドコモ
KDDI株式会社
ソフトバンク株式会社

4. 事業概要

トンネルなどの人工的な構造物により電波が遮へいされ、携帯電話などが使用できない地域において、移動通信用中継施設などを設置して携帯電話などを利用可能にするなど、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事を行っています。

5. 今後の予定

引き続き、北海道新幹線トンネル内の携帯電話サービス開始に向けて工事を進めてまいります。

(概要図)

2019年12月26日から一部トンネル内携帯電話サービス開始
(新函館北斗駅～木古内駅(手前)間 トンネル長約11.9km)



凡例

- トンネル内携帯電話サービス提供中
- 2019年12月26日からトンネル内携帯電話サービス開始
- 工事中
- トンネル以外の区間