

客室乗務員による車内サービスの終了について

1997年3月以降、客室乗務員による車内販売等の車内サービス（以下、「車内サービス」）を実施してまいりましたが、コンビニエンスストアやペットボトル等の普及により、車内販売のご利用は年々減少傾向にありました。

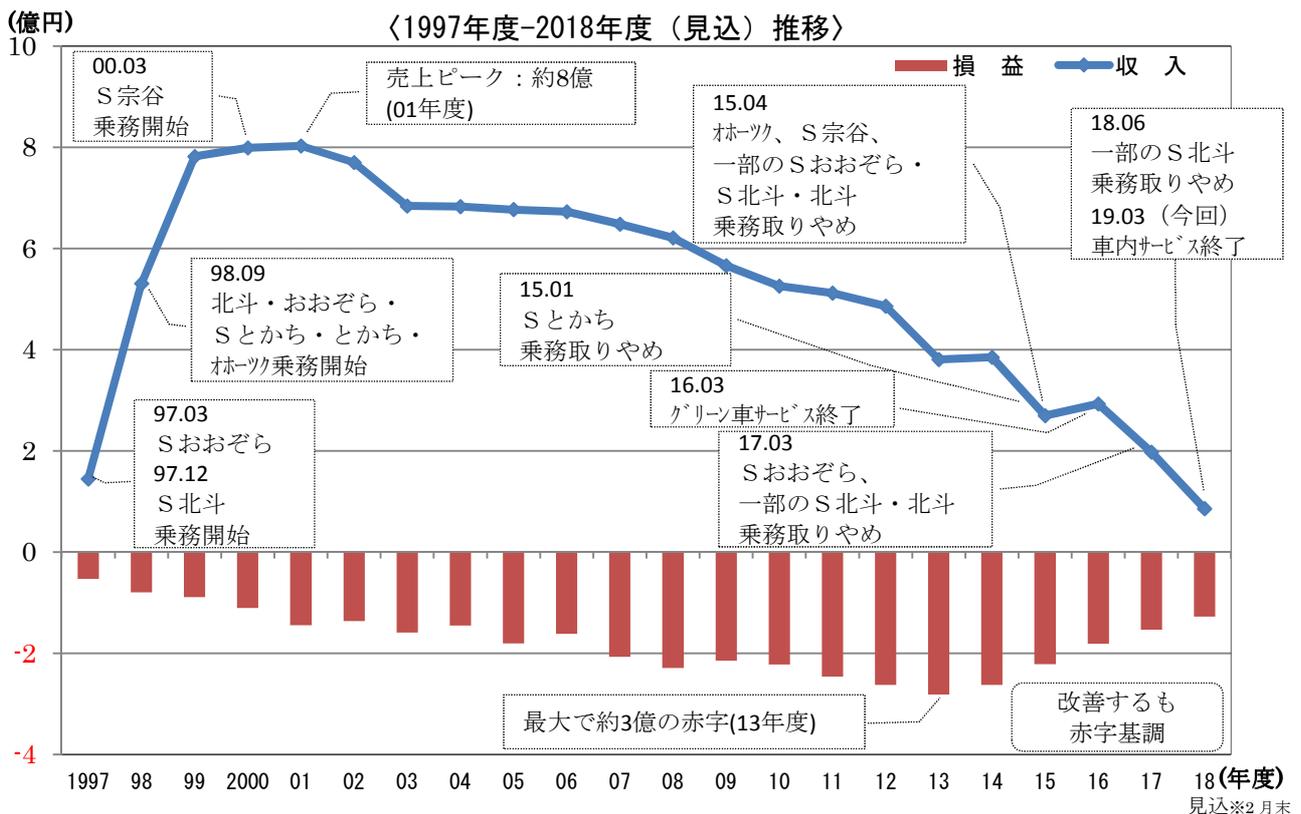
これまで車内サービスを継続するため、ご利用の少ない列車での車内サービスを取りやめることで収支改善を図ってまいりましたが、事業として赤字解消には至っておりません。

また昨今、採用環境は厳しく、客室乗務員の退職者数に対する人材確保が困難となっていることから、2019年2月28日をもって特急「スーパー北斗」の一部で実施している客室乗務員による車内サービスを終了いたします。

長年のご愛顧を賜りまして、誠にありがとうございました。

1 客室乗務員による車内サービス推移

- 損益：2017年度実績では全体で年間約153百万円、1列車あたり年間約11百万円の赤字
※2017年度：特急「スーパー北斗」・「北斗」14本で換算



- 直近の客室乗務員数の推移

2014年頃より人材需給が逼迫し、2019年3月で乗務列車に対して6人不足の見込

(単位：人)

	2014.4	2015.4	2016.4	2017.4	2018.4	2019.3 見込
客室乗務員数	102	88	67	50	34	15
						不足 6

2 終了時期

2019年2月28日(木)をもって終了

3 車内サービスを終了する列車

- 上り(札幌⇒函館) スーパー北斗 6号・8号・10号
- 下り(函館⇒札幌) スーパー北斗 13号・15号・17号

4 お客さまへのご案内方法

駅・車内での掲示・放送やホームページ・時刻表等で、必要な飲食物は乗車前にご購入いただくよう、ご案内を行ってまいります。

【参考】特急「スーパー北斗」の主な停車駅での駅構内店舗(北海道キヨスク株式会社(以下、「キヨスク」)が運営)・飲料等自動販売機情報

2018年12月末現在

主な駅	駅構内				飲料等自動販売機(台)			
	JR北海道グループ(キヨスク)運営				改札外	改札内		計
	店舗名	改札		ホーム以外		ホーム		
		外	内	営業時間				
札幌	・キヨスク札幌ラッチ中店 ・キヨスク札幌ラッチ東店 ・キヨスク札幌ラッチ西店 ・キヨスク札幌東コンコース中央店 ・キヨスク札幌西コンコース北店	○	○	・6:30-23:30 ・7:00-21:30 ・7:00-21:00 ・6:45-23:00 ・7:30-20:30	13	7	52	72
新札幌	・キヨスク新札幌店	○		・6:40-22:00	0	5	6	11
南千歳	・キヨスク南千歳店	○		・8:10-19:00	7	1	7	15
苫小牧	・キヨスク苫小牧店	○		・7:00-20:00	9	1	4	14
東室蘭	・セブン-イレブン北海道ST東室蘭店	○		・7:00-21:00	4	0	2	6
新函館 北斗	・キヨスク新函館北斗ラッチ店 ・キヨスク新函館北斗ホーム店 ・キヨスク新函館北斗コンコース店		○	・7:00-20:00 ・6:15-20:30 ※一部休憩あり ・9:00-17:00	2	1	2	5
函館	・セブン-イレブン北海道ST函館店 ・駅弁の函館みかどJR函館	○	○	・5:45-22:00 ・6:00-20:00	9	1	10	20

※キヨスク運営の店舗情報 <http://www.hkiosk.co.jp/shop/>

