

2019年1月17日

「大規模災害時」や「事前に運休や運転見合わせを 決定した際」の Twitter 配信を始めます

- JR北海道では現在、列車の運休や遅れが発生または見込まれる場合に、ホームページで、列車の運行情報を提供しています。
- 昨年の北海道胆振東部地震の際、ホームページでの運行情報更新が一時的にできない状況となり、Twitter 配信の必要性についてご指摘をいただき、検討を進めてきました。
- このたび準備が整いましたので、大規模な災害発生等により「当社ホームページ」が使用できなくなった際に、最小限の鉄道運行状況を提供する手段として、当社公式 Twitter アカウントによる配信を試行的に開始します。
- また、事前に運休や運転見合わせを決定した際にも情報をお知らせし、詳細情報はホームページへの誘導を図ってまいります。

1. サービス開始予定日

2019年2月1日以降、大規模災害発生時や事前に運休や運転見合わせを決定した際

アカウント名：@jrhokkaido_info

アカウント：JR北海道 非常時列車運行情報【公式】

2. 配信情報及び配信対象線区・列車

- (1) 大規模な災害発生等により「当社ホームページ」が使用できなくなった際の、
最小限の鉄道運行状況

配信対象：JR北海道全線（北海道新幹線（新青森～新函館北斗間）含む）

配信イメージ：



JR北海道 非常時列車運行情報【公式】

○月○日○時配信

○時○分に発生した地震について現在全道で被害状況の確認中です。そのため全道的に列車の運行ができる状態にありません。

- (2) 事前に運休や運転見合わせを決定した際のお知らせとホームページへの誘導

配信対象：北海道新幹線（新青森～新函館北斗間）

在来線特急列車

札幌圏（札幌～小樽、岩見沢、苫小牧・新千歳空港、北海道医療大学）

配信イメージ：



JR北海道 非常時列車運行情報【公式】

○月○日○時配信

急速に発達している低気圧の影響により、明日、午前中の石勝線の特急（「スーパーおおぞら」「スーパーとかち」）に運休が発生します。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

3. 外国語対応

準備でき次第、速やかに開始する予定です。