



2018年9月28日

**「元気です 北海道」
JR北海道は北海道の観光復興に取り組めます。**

平成30年9月 胆振東部地震被害に対する当面の取り組み(概要)

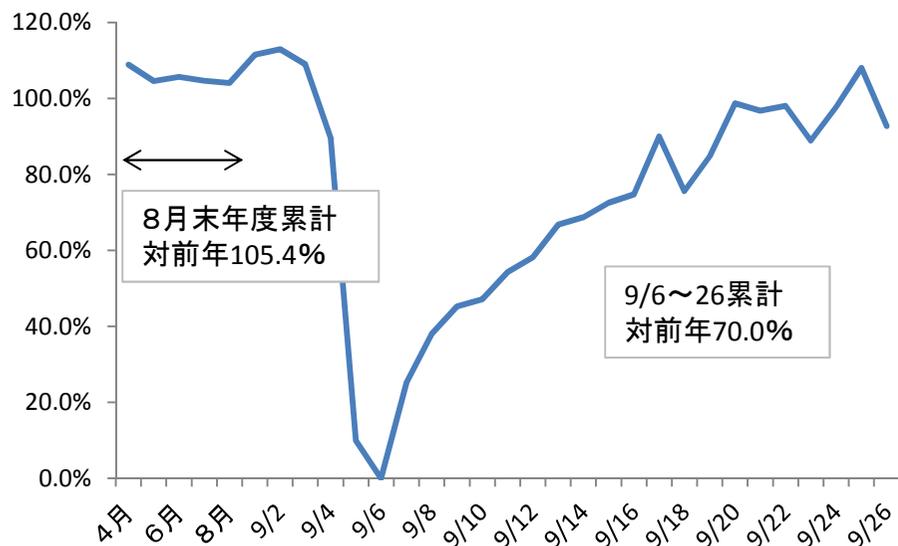
**元気です
北海道**

We are GENKI Hokkaido 

■ 「北海道胆振東部地震」発生後のご利用状況

9月6日に発生した「北海道胆振東部地震」の影響により、「新千歳空港駅」「北海道新幹線」のご利用人員は大きく落ち込みました。その後の3連休等でやや回復傾向となったものの、今後の動向は不透明な状況です。

新千歳空港駅乗降人員(対前年比)

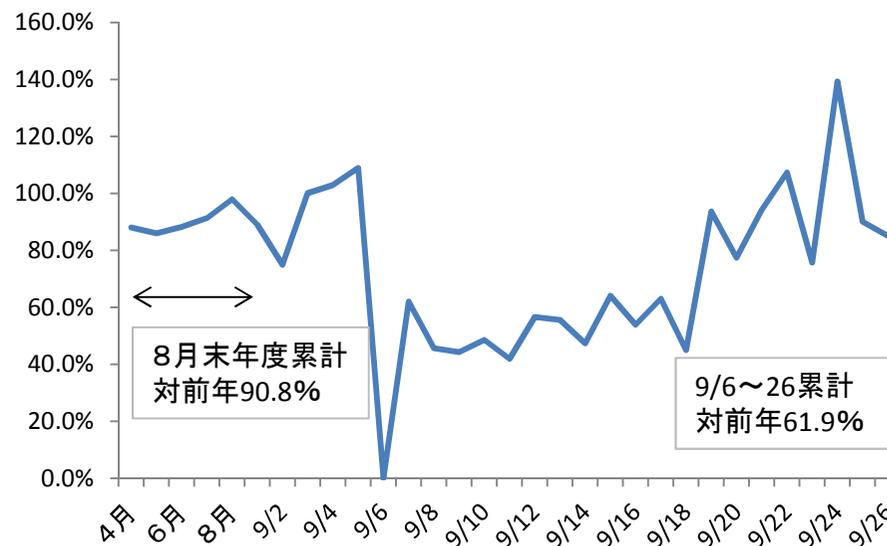


地震発生(9/6)

3連休
(9/15~17)

3連休
(9/22~24)

北海道新幹線利用人員(対前年比)



地震発生(9/6)

3連休
(9/15~17)

3連休
(9/22~24)

■ 宣伝・プロモーション [道外]

北海道・北海道観光振興機構等が実施する「元気です北海道～We are GENKI HOKKAIDO」キャンペーンと連携し、ロゴ等の露出強化等によりキャンペーンを積極的にPRします。

- ◆ 当社独自のキャンペーン告知専用ポスターの制作と
J Rグループ各社のご協力により全国の主な駅でポスターを掲出予定 (3,500枚)
- ◆ J Rグループ協定旅館ホテル連盟北海道支部加盟施設の皆様と観光キャラバンの実施 10/22大宮・10/23東京・10/23仙台・10/24盛岡の各駅
- ◆ 北海道向けの旅行商品の造成を依頼する、北海道商品説明会の開催
(北海道・北海道観光振興機構共催)
10/25名古屋、10/26大阪、11/5仙台、11/7東京
- ◆ J R東日本のご協力により、プロモーション支援策として復興支援専用サイトの設置と情報発信、秋冬の北海道の宣伝露出を強化していただく。
 - ・ 駅貼り、車内吊りポスター
 - ・ 新幹線車内誌「トランヴェール」
 - ・ トレインチャンネル
 - ・ 東北エリアを中心にTVCM



■ 宣伝・プロモーション [道内]

北海道の玄関口を結ぶ「快速エアポート」や「はこだてライナー」のロゴラッピングや北海道の観光素材をPRする特設ブースにより、お客様をお出迎えします。

- ◆ 当社制作のポスター・パンフレットへキャンペーンロゴの掲載強化
- ◆ 「快速エアポート」(新千歳空港⇄札幌・小樽)・「はこだてライナー」(函館⇄新函館北斗)車両にキャンペーンロゴのラッピング
- ◆ 道内主要駅に北海道観光を紹介する特設ブースを設置
10月上旬の新千歳空港駅を皮切りに、札幌駅、旭川駅、函館駅、新函館北斗駅、釧路駅、帯広駅などで順次展開予定
- ◆ 北海道にお越しいただいたお客様へお出迎えの実施
10/21新千歳空港駅など

※調整中のため実施駅は変更になる場合もございます。

■ 宣伝・プロモーション [海外]

国・北海道・北海道観光振興機構等の観光被害対策キャンペーンと連動し、ロゴ等の露出強化等によりキャンペーンを積極的にPRするとともに、海外での北海道セミナー開催や旅行博出展を通じて北海道への誘客を図ります。

◆ 自社媒体における情報発信

- ・ S N S (Facebook・微博、フォロワー約29万人) やグローバルサイトで道内各観光地の最新情報や列車の運行情報、観光列車などの情報を発信
- ・ キャンペーンロゴの掲載やキャンペーンサイトへのリンク



◆ 現地プロモーションにおける情報発信

- ・ 10月12～14日 マレーシア (旅行博)、20・21日 中国 (自社セミナー)
- ・ 11月10・11日 台湾 (道内自治体との連携セミナー)
30～12月2日 韓国 (旅行博)
- ・ 2月 タイ(自社セミナー、予定)
- ・ 3月 インドネシア(旅行博)、マレーシア(旅行博、予定)



■ 利用促進企画①

J R 東日本や航空会社等から北海道へ送客するための商品造成や宣伝のご協力をいただきます。

◆ I T 商品「お先にトクだ値ス[°]シャル」「ス[°]パー-モバイルSuica特急券ス[°]シャル」

- 「首都圏・仙台⇄新函館北斗間」に北海道支援商品
「お先にトクだ値ス[°]シャル・ス[°]パー-モバイルトクダス[°]シャル」 緊急設定（10/29～11/4）
※別紙ご覧ください
- 今後、11月～12月頃にかけて「はこだてクリスマスファンタジー」にあわせて、
更には来年2月頃にも「えきねっと」「モバイルSuica」会員限定のおトクなきっ
ぷの発売を予定

◆ 大人の休日倶楽部パス（東日本・北海道）

【商品概要】「大人の休日倶楽部」会員限定のおトクなきっぷ。J R 北海道やJ R 東日本のフリーエリアの特急（新幹線を含む）・急行列車の普通車自由席及びB R Tが5日間乗り降り自由。指定席も6回まで利用可能で26,000円

- 「大人の休日倶楽部パス・パス旅商品」での集中的なプロモーション・
販売促進の実施（11/29～12/11,1/17～1/29）
- 「大人の休日倶楽部パス東日本・北海道スペシャル」の追加設定
（2019年3月頃で調整中）

■ 利用促進企画②

JR東日本や航空会社等から北海道へ送客するための商品造成や宣伝のご協力をいただきます。

◆ 航空会社や他社との連携施策

○ 航空会社との連携強化

- ・ JAL & JR北海道「感動“新”発見ひがし&きた北海道」キャンペーン（11/1～）
専用パスを利用して道東・道北の対象エリアの特急、快速、普通列車が乗り放題。
- ・ そら、りく、らくらくANAキャンペーン
「JR北海道 ANAキャンペーンパス」（12/1～）
新千歳空港－札幌－小樽間のJRが1日乗り降り自由
- ・ AIRDOとの新規連携事業の開始(11/1～)
AIRDOで来道されたお客さまを対象としたJR利用商品の検討
- ・ LCC（バンエアー、Peach）タイアップパス
「ひがし北海道フリーパス」「きた北海道フリーパス」の継続実施（10/1～）

○ WILLER「ひがし北海道ネイチャーパス」の利用促進

- ・ JR釧網本線と着地交通（観光バス＋路線バス＋レストランバス）がセットとなった道東周遊パスの利用促進
- ・ 復興と観光発展に向けたカンファレンスをWILLER社と共同開催
（10/22～23）

■ 観光列車

リゾート列車ノースレインボーEXPを使用した「元気です 北海道号」を苗穂駅新駅舎が開業する11/17に特別運転します。

- 運転日：2018年11月17日（土）
- 往路：苗穂駅発7:47頃→小樽駅→余市駅→倶知安駅→二セコ駅着10:51頃
復路：二セコ駅発15:24頃→倶知安駅→余市駅→小樽駅→札幌駅着18:30頃
※おおよその時刻です。時刻は変更となる場合があります。
- 新駅舎開業となる苗穂駅から出発します
- 詳細は決まり次第、当社HP等でお知らせします。



当社では、旅行会社へリゾート列車を使用した貸切観光列車のご提案をしております。

◆10月18日（木）21日（日）出発限定！JR北海道×JTBメディアリテリング
北の大地 北海道・秋のグルメと紅葉 眺望列車の旅

秋の紅葉シーズンに、通常は特急列車が運転していない函館本線・山線ルートをリゾート列車ノースレインボーEXPで楽しむ旅です。

12月以降も旅行会社が貸切観光列車を使用したツアーを計画中です！

