

2020年6月8日

## アクションプランの取組状況

令和元年度第4四半期のアクションプランの取組状況をご紹介します。

アクションプランに対する地域の皆様のご理解とご協力に深く感謝を申し上げます。新型コロナウイルスの影響が見通せない中ではありますが、引き続き、地域の皆様と一体となって線区の活性化に取り組んでまいります。

※ アクションプランについては当社ホームページに掲載していますのでご参照ください。

### 1. 取組状況について

- 第4四半期は、各線区とも新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けましたが、このような中でも、アクションプランに記載した取組を進めることができました。
- 地域の皆様のご理解とご協力に深く感謝を申し上げます。

### 2. 今後の進め方について

- 新型コロナウイルスの影響拡大はとどまらず、アクションプランの今後の取組にも影響が生じざるを得ない状況にあります。
- アクションプランの検証を行う際には、新型コロナウイルスが及ぼした影響を踏まえた検証となるように進めてまいります。
- 今後の影響が見通せない中ではありますが、引き続き地域の皆様のご理解とご協力をいただきながら、できる範囲で第2期集中改革期間に向けた取組を進めてまいります。

## 釧網線(釧路～網走間)

### SL冬の湿原号運行にあわせお出迎えイベント実施



1月25日SL冬の湿原号今年度の運行開始にあわせ地元吹奏楽団によるお出迎え演奏会の実施や地元特産品を販売するイベント、標茶町内の飲食店や温泉施設を巡る無料送迎の実施等地域の皆様と一体となった取組みを行いました。

### 地域の皆様が主体となった観光列車利用促進取組の実施



流氷物語号の運行に際し地元観光ボランティアによる沿線案内や乗車されたお客様へ特製ステッカーの配布、車内販売の実施やお見送り、お出迎えイベントの実施等地域の皆様が主体となって利用促進の取組を行いました。

## 石北線(旭川～網走間)

### 石北線で行く親子木工ツアーの実施



1月11日、12日に小学生とその保護者を対象に遠軽駅から生田原駅までJRを利用して、ちゃちゃワールドで木工工作を体験するツアーを実施しました。2日間で33名が参加し、小学生に乗車券購入やワマン列車乗車を体験していただきました。

### 公共交通利用ガイドの作成・配布



3月に、大空町でおおぞら公共交通マップを作成して町内の約2,300戸に配布しました。JRの時刻やバス時刻掲載のほか、北見市や網走市の病院へ向かうモデルコースを掲載し利用者にわかりやすい工夫も行者石北線等の利用促進を図りました。

## 花咲線(釧路～根室間)

### 根室グルメと交流イベント(東京)にて花咲線をPR



2月16日、根室グルメと交流イベント「根室発、ふるさとの心。」を東京都内ホテルで開催しました。地球探索鉄道花咲線PRポスターの展示やPR動画(冬編)の放映等、2,500名の参加者へ花咲線の魅力をPRしました。

### 中部・関西圏旅行造成プロモーション実施



2月12～14日、釧路町、厚岸町、浜中町が中部・関西圏(計9社)旅行会社を訪問し、地域の見どころ、名所等を提案PRし、花咲線を利用した旅行造成プロモーションを行いました。

## 宗谷線(旭川～稚内間)

### JR宗谷本線の未来を語る座談会の開催



1月18日、音威子府村内の施設で「JR宗谷本線の未来を語る座談会」を開催しました。村内外から約80名が参加し、パネリストによる風つこそう号の取組の振り返りや宗谷線を活性化するためのアイデア提案が行われました。

### 園児が宗谷線を体験乗車



2月21日、幌延町内にある認定こども園の年長園児16人が下沼駅～幌延駅間で体験乗車しました。列車に初めて乗車する園児が多く、楽しみながら列車の乗り方、降り方を学びました。

## 富良野線(富良野～旭川間)

### さっぽろ雪まつり会場で利用促進PRを実施



2月4日・5日、さっぽろ雪まつり会場の旭川市特設ブースで、利用促進PRを行いました。富良野線の車窓を盛り込んだポスターを掲出するなど、会場のお客様に富良野線の魅力を発信しました。

### 地域コミュニティラジオに出演し利用促進をPR



3月21日および25日、地域コミュニティラジオ局「ラジオふらの」のトーク番組に出演しました。JRの利用促進をテーマとし、これまでの経緯や現状の取り組みなどを紹介しながら、さらなる利用促進をPRしました。

## 根室線(滝川～新得間)

### 上芦別駅開業100周年の写真展開催



上芦別駅が1月16日に開業100周年を迎えたことから、駅舎内で懐かしの写真展を開催しました。昭和初期から末期までの写真や、駅の由来の紹介のほか、駅舎前に記念看板を設置し、鉄道の歴史を発信しました。

### 東鹿越駅ホームへの階段に手すりを設置



東鹿越駅は、列車と代行バスの乗継駅として、多くのお客様が乗降され、高齢者のご利用も多いことから、地域の皆様の要請により、1月にホームへの階段に手すりを設置して利便性と安全性の向上を図りました。

## 室蘭線(苫小牧～岩見沢間)

### 写真コンテスト実施で室蘭線利用促進をPR



1月20日から2月28日まで鉄道利用者の需要喚起と沿線地域の活性化を目的に室蘭線写真コンテストを実施し、111点の応募がありました。応募全作品をポスターやFacebookにて紹介する等、室蘭線利用促進PRに活用しました。

## 日高線(苫小牧～鷗川間)

### 「子ども鉄道旅体験in日高線」の実施



1月11日、北海道鉄道活性化協議会主催「子ども鉄道旅体験in日高線」にて、「花の恵み」車両に小学生16名が乗車しました。苫小牧駅では普段入ることのない駅バックヤードを見学しました。

### 沿線イベントに合わせた利用促進取り組み実施



2月1、2日の「とまこまいスケートまつり」の開催に合わせて、公共交通利用促進ポスターを作成し、室蘭線沿線施設等での掲出や苫小牧市Facebookにおいて発信し、利用促進の取り組みを行いました。

### 日高線アクションプラン取組ポスター掲出



日高線をご利用頂く取組として日高線アクションプランの取組等を掲載したポスターを駅や苫小牧市役所、むかわ町役場等自治体施設に掲出し、沿線にお住まいの皆様にご日高線の利用促進をPRをしています。